**Политика конфиденциальности**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта «dolg18.ru» (далее – Веб-сайт), в ходе исполнения ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» любых соглашений с Пользователем сайта.

Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных) указанными в настоящей Политике и с условиями обработки персональных данных ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК», указанными в «Политике в отношении обработки и защиты персональных данных»; в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (подробнее в документе «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»).

На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на веб-сайте «dolg18.ru» ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК».

1. **Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК»**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

* Техническая информация, автоматически собираемая веб-сайтом во время его посещения.

Во время посещения Веб-сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого пользователь сайта использует Веб-сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на устройство пользователя Веб-сайта, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей «Политикой использования cookie-файлов».

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

1. **Цели обработки персональной информации Пользователей сайта.**

ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайта Веб-сайт ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» обрабатывает в целях общей статистики и аналитики.

1. **Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам**

ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» хранит статистическую и аналитическую персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» введены локальные документы по обработке и защите информации.

Персональная информация обрабатывается системой управления веб-сайтом размещенной на сервере на территории Российской Федерации (предоставленным в пользование в рамках договора с ООО «НоваСтар», Россия, Ижевск, ул. Баранова, 83-47).

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц. ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков хранения, но не более 3 лет, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК».

1. **Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.**

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя сайта и оборудованием Пользователя сайта, могут использоваться ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» для общей статистики и аналитики посещений, для улучшения разделов Веб-сайта и подробнее указано в «Политике использования cookie-файлов».

Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб-сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайта.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

1. **Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта**

ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

1. **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на данной странице Веб-сайта.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и ООО КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «21 ВЕК», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

1. **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу Российская Федерация, 426011, г. Ижевск, ул. Бородина, д. 21, офис. 409а или office@dolg18.ru.

*17.01.2020*